

# Fernwartung per Remote Control (Fernzugriff)

In vielen Fällen können wir die Wartung, Pflege und Reparatur Ihrer IT Endgeräte schnell und einfach per Fernzugriff durchführen. Wir arbeiten dabei mit den sicheren und zertifizierten Tools von "PCVisit" oder "TeamViewer". **Bevorzugt wird bei Suess it mit der Software PCVisit gearbeitet, da der gesamte Prozess über deutsche zertifizierte Server läuft.**

## Fernwartung mit PCVisit starten

1. Sie vereinbaren telefonisch (+49 (0) 9434-901186) einen Termin mit uns.
2. Laden Sie sich die Datei "[SuessIT-pcvisit.exe](#)" auf Ihren Rechner.



(Wenn Sie keinen anderen Pfad vorgeben finden Sie die Datei auf Ihren Windows-Rechner unter "**C:\Benutzer\IhrBenutzerkonto\Downloads\**")

3. Sollte eine Sicherheitswarnung erscheinen, bestätigen Sie diese mit "Ausführen".
4. Teilen Sie uns nun per Telefon die "ID" und das "Kennwort" mit.

## Fernwartung mit Teamviewer starten

1. Sie vereinbaren telefonisch (+49 (0) 9434-901186) einen Termin mit uns.
2. Laden Sie sich die Datei "[SuessIT-QS\\_de.exe](#)" auf Ihren Rechner.



(Wenn Sie keinen anderen Pfad vorgeben finden Sie die Datei auf Ihren Rechner unter " C:\Benutzer\IhrBenutzerkonto\Downloads\ ")

3. Sollte eine Sicherheitswarnung erscheinen, bestätigen Sie diese mit "Ausführen".
4. Teilen Sie uns nun per Telefon die " ID " und das " Kennwort " mit.

## Sicherheits-Garantie

### Verschlüsselung

Die Software "TeamViewer" arbeitet mit vollständiger Verschlüsselung auf Basis eines RSA Public-/Private Key Exchange und AES (256 Bit) Session Encoding. Diese Technik wird auch bei https/SSL eingesetzt und gilt nach heutigem Standard der Technik als vollständig sicher. Da der Private Key niemals den Clientrechner verlässt, ist durch dieses Verfahren technisch sichergestellt, dass zwischengeschaltete Rechner im Internet den Datenstrom nicht entziffern können.

### Zugangs-Sicherung

Zur automatisch generierten PartnerID erzeugt TeamViewer zusätzlich ein dynamisches Sitzungskennwort, das sich in der Standardeinstellung bei jedem Start ändert und damit zusätzliche Sicherheit gegen unberechtigten Zugang zum System bietet. Wichtige Zusatzfunktionen wie der Dateitransfer erfordern eine zusätzliche, manuelle Bestätigung des Anwenders. **Außerdem ist es generell nicht möglich, einen Rechner unbemerkt zu kontrollieren**, da der Anwender am entfernten Rechner - aus Datenschutzgründen über einen Zugriff informiert sein muss.

### Codesignierung

Als zusätzliche Sicherheitsfunktion sind die Teamviewer-Programme mittels VeriSign Code Signing signiert. Dadurch ist der Herausgeber der Software immer zuverlässig identifizierbar.

Weitere ausführliche Informationen zum Thema Sicherheit von "TeamViewer" finden Sie unter:  
" <http://www.teamviewer.com/de/products/security.aspx> "

## **Kontaktformular**